

VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ SÚŤAŽE NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH

I. Všeobecné ustanovenia

1. Organizátorom a vyhlasovateľom súťaže je spoločnosť OLD HEROLD, s.r.o., so sídlom Bratislavská 36, 911 01 Trenčín, IČO: 36 380 547, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo: 11296/R (ďalej len „organizátor“)
2. Súťaž je organizovaná ako súťaž reklamného charakteru s cieľom zviditeľnenia a propagácie spoločnosti OLD HEROLD, s.r.o. a jej produktov. Súťaž je spotrebiteľskou propagačnou súťažou, ktorá nie je v zmysle zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov hazardnou hrou.
3. Súťaž sa uskutočňuje prostredníctvom sociálnych sietí Facebook alebo Instagram, prevádzkovaných na webových stránkach www.facebook.com alebo www.instagram.com, resp. formou aplikácií Facebook a Instagram (ďalej len „Facebook“ a „Instagram“ alebo „sociálna sieť“), a to konkrétne prostredníctvom niektorého z oficiálnych profilov (účtov) organizátora na týchto sociálnych sieťach:
 - www.facebook.com/oldherold.sk
 - www.facebook.com/koniferum
 - www.instagram.com/koniferum
4. Tieto všeobecné pravidlá súťaže na sociálnych sieťach (ďalej len „Všeobecné pravidlá“) upravujú všeobecné pravidlá súťaže na niektorom z oficiálnych profilov (účtov) organizátora na sociálnej sieti Facebook alebo Instagram. Tieto Všeobecné pravidlá sa použijú pre každú súťaž popri osobitných pravidlách pre konkrétnu súťaž, ktoré budú uverejnené najmä v zverejnenom popise súťaže prostredníctvom príslušného profilu (účtu) organizátora na sociálnej sieti Facebook alebo Instagram (ďalej len „Osobitné pravidlá“).
5. Osobitné pravidlá upravujú najmä:
 - a) začiatok, doba trvania a koniec konkrétnej súťaže,
 - b) dátum zberovania výhercu alebo výhercov súťaže,
 - c) osobitné podmienky účasti v súťaži alebo spôsob určenia výhercu súťaže;
 - d) výhru súťaže.
6. V prípade, ak Osobitné pravidlá upravujú určitú otázku odlišne ako Všeobecné pravidlá, má prednosť úprava uvedená v Osobitných pravidlách.

II. Územná platnosť a čas trvania súťaže

1. Súťaž prebieha na území Slovenskej republiky.
2. Časový horizont trvania súťaže, najmä začiatok trvania súťaže a koniec trvania súťaže, bude zverejnený v rámci Osobitných pravidiel.

III. Účast' v súťaži

1. Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s plnou spôsobilosťou na právne úkony, s korešpondenčnou adresou na území Slovenskej republiky a súčasne musí splniť všetky podmienky účasti v súťaži uvedené v týchto Všeobecných pravidlách a

podmienky účasti v súťaži stanovené Osobitnými pravidlami súťaže uvedené v danom súťažnom príspevku na oficiálnom profile (účte) organizátora na príslušnej sociálnej sieti, čím sa stáva súťažiacim (ďalej len „súťažiaci“).

2. Súťaže sa nemôžu zúčastniť zamestnanci organizátora. V prípade, že sa výhercom stane takáto osoba výhra sa neodovzdá.

3. V čase zapojenia do súťaže a počas celého jej trvania až do odovzdania výhry musí mať súťažiaci aktívny a verejne dostupný účet na príslušnej sociálnej sieti.

IV. Predmet súťaže a jej podmienky

1. Súťažiaci sa zapoja do súťaže uvedením odpovede na súťažnú otázku alebo vyjadrením svojho názoru na otázku organizátora v komentári pod konkrétny súťažný príspevok, alebo splnením iných určených podmienok uvedených v Osobitných pravidlách.

2. Každý súťažiaci sa môže do jednej súťaže zapojiť iba jedenkrát. V prípade, ak súťažiaci v rámci jednej súťaže zapojí opakovane, bude zo súťaže vylúčený.

V. Určenie výhercu

1. Výhercom súťaže sa stane súťažiaci, ktorý splní všetky stanovené podmienky súťaže, najmä tie určené v Osobitných pravidlách. Žrebovanie výhercu prebehne náhodným žrebovaním v termíne určenom v Osobitných pravidlách.

2. Výsledky súťaže budú zverejnené na oficiálnom profile (účte) organizátora na sociálnej sieti prostredníctvom, ktorého bola príslušná súťaž organizátorom zverejnená (komunikovaná), a to či už vo forme statusu, story alebo bude víťaz oslovený organizátorom priamo cez súkromnú správu.

VI. Výhra a odovzdanie výhry

1. Výhra v súťaži bude bližšie špecifikovaná v Osobitných pravidlách.

2. Na vyobrazenie výhier môžu byť použité ilustračné fotografie.

3. Každý výherca bude kontaktovaný organizátorom prostredníctvom súkromnej správy na príslušnej sociálnej sieti. Výherca je povinný na túto skutočnosť reagovať najneskôr do 7 kalendárnych dní, a to zaslaním svojich kontaktných údajov organizátorovi. Za správnosť kontaktných údajov zodpovedá výherca. V prípade neúspešného kontaktovania výhercu, stráca výherca právo na výhru.

4. Výherca má právo výhru odmietnuť, v takom prípade stráca na výhru nárok a organizátor súťaže je oprávnený vybrať ďalšieho výhercu.

5. Odovzdanie výhry prebehne zaslaním na kontaktnú adresu výhercu alebo jej odovzdaním v priestoroch sídla organizátora, pričom postup odovzdania výhry bude dohodnutý medzi organizátorom a výhercom. Následné nakladanie s výhrou výhercom je výlučne na ňom, pokiaľ Osobitné pravidlá súťaže neurčia inak.

6. Výherca je povinný sa pri osobnom preberaní výhry preukázať platným občianskym preukazom. Pokiaľ výherca neposkytne Organizátorovi platnú a aktuálnu adresu pre doručovanie, resp. ak zásielka bude vrátená z akéhokoľvek dôvodu, má sa za to, že výherca výhru odmietol prevziať a táto mu nepatrí.

7. Výhra je neprenosná a patrí výlučne výhercovi. V prípade, že si výherca nemôže výhru prevziať, nárok na výhru mu zaniká a nemá nárok na kompenzáciu ani na výmenu za iný tovar alebo iný druh výhry.

8. Výherca si nemôže nárokovať na inú výhru, než ktorá mu bola odovzdaná a nemá nárok výhru u organizátora reklamovať.

VII. Zodpovednosť organizátora za priebeh súťaže

1. Organizátor má právo konečného rozhodnutia vo všetkých záležitostiach, ktoré súvisia s usporiadaním a realizáciou súťaže, a to vrátane prerušenia, predĺženia, zrušenia alebo úpravy jej pravidiel.

2. Organizátor má výlučné právo posudzovať nevhodný obsah pridaný súťažiacim, prípadne treťou osobou. V prípade, že organizátor vyhodnotí obsah súťažného príspevku ako nevhodný, vyhradzuje si právo vylúčiť súťažiaceho zo súťaže, ako aj zmazať akýkoľvek takýto nevhodný súťažný príspevok. Za nevhodný súťažný príspevok sa považuje najmä akýkoľvek príspevok súťažiaceho alebo tretej osoby, ktorého obsah:

- a) nemá žiadnu vecnú súvislosť vo vzťahu k súťaži vyhlásenej organizátorom,
- b) obsahuje vulgarity, vyhrážanie alebo iné slovné spojenia, ako aj rôzne vizuálne, či audiovizuálne útoky, ktoré sú v rozpore so všeobecne akceptovanými dobrými mravmi, spoločenskou morálkou a etikou,
- c) podnecujú k nenávisti na základe pohlavia, rasy, jazyka, farby pleti, viery a náboženstva, politických názorov, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine alebo navádzajú na konanie, ktoré je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky,
- d) akokoľvek porušuje pravidlá používania Facebooku alebo Instagramu.

3. Organizátor si vyhradzuje právo vylúčiť súťažiaceho zo súťaže v prípade nesplnenia alebo porušenia niektorej z podmienok súťaže uvedených vo Všeobecných pravidlách alebo Osobitných pravidlách.

4. Organizátor nehradí súťažiacim žiadne náklady, ktoré im účasťou v súťaži vzniknú alebo vzniknú v súvislosti s výhrou alebo jej prevzatím.

5. Organizátor nezodpovedá za škody vzniknuté v súvislosti s nesprávnymi kontaktnými údajmi poskytnutými výhercom súťaže, ako ani za škody vzniknuté neuplatnením, nevyzdvihnutím alebo neprijatím výhry. Organizátor zároveň nie je zodpovedný za stratu, meškanie alebo poškodenie výhry poštovým prepravcom. Organizátor nenesie žiadnu zodpovednosť za vady výhier a prípadné škody vzniknuté v súvislosti s užívaním výhier.

VIII. Ochrana osobných údajov

1. Zapojením sa do súťaže na oficiálnom profile (účte) organizátora na sociálnej sieti Facebook alebo Instagram, udeľuje súťažiaci dobrovoľne organizátorovi za účelom účasti v

súťaži súhlas so spracúvaním a zhromažďovaním jeho osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOU“).

2. Organizátor súťaže informuje súťažiaciho ako dotknutú osobu o nasledovnom:

- Prevádzkovateľ osobných údajov je: OLD HEROLD, s.r.o., so sídlom Bratislavská 36, 911 05 Trenčín, IČO: 36 380 547, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, odd. Sro, vložka č. 11296/R.

tel. +421 32 65 63 211 email: oldherold@oldherold.sk

- Účel spracúvania: účasť v spotrebiteľskej súťaži. Poskytnutie osobných údajov súťažiaceho je požiadavkou, ktorá je nevyhnutná pre účely realizácie a vyhodnocovania súťaže, identifikovania výhercu, zverejnenia výhercu na sociálnej sieti a odovzdania výhry.

- Právny základ spracúvania osobných údajov: súhlas súťažiaceho podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, § 13 ods. 1 písm. a) ZOOU.

- Kategórie osobných údajov súťažiaceho: meno, priezvisko, fotografia a iné osobné údaje uvedené na profile (účte) sociálnej siete

- Kategórie osobných údajov výhercu: meno, priezvisko, fotografia, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, email.

- Doba uchovania osobných údajov: od udelenia súhlasu do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo súťaže a rok po skončení súťaže bez finančnej náhrady. Súťaž uplynie až po odovzdaní všetkých výhier; údaje výhercov uchováva prevádzkovateľ pre účely daňové, účtovné a archivačné.

- Poskytnutie osobných údajov: osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté alebo inak sprístupnené poštovému prepravcovi za účelom doručenia výhry.

- Presun do tretích krajín: osobné údaje nie sú predmetom presunu do iných krajín.

- Práva súťažiaceho podľa kapitoly III GDPR a druhej hlavy ZOOU:

a) právo na informácie podľa článkov 13 a 14 GDPR a §19 až § 21 ZOOU,

b) právo na prístup k svojim osobným údajom,

c) právo na opravu osobných údajov,

d) právo na vymazanie osobných údajov (právo na zabudnutie),

e) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,

f) právo na oznámenie, že osobné údaje boli opravené, vymazané alebo ich spracúvanie bolo obmedzené,

g) právo na prenosnosť osobných údajov, ak sa ich spracúvanie vykonáva na základe súhlasu alebo zmluvy a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami,

(h) právo, aby sa na súťažiaceho nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania,

i) právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,

j) právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

3. Súťažiaci má právo kedykoľvek svoj súhlas na spracovanie osobných údajov odvolať mailom na oldherold@oldherold.sk, v ktorom vyjadrí, že odvoláva svoj súhlas na spracovanie osobných údajov pre účely spotrebiteľskej súťaže, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. V prípade odvolania súhlasu pred uskutočnením vyhodnotenia súťaže je súťažiaci vyradený zo súťaže a nebude zaradený do žrebovania o výhru.

4. Dozorným orgánom je a kontrolu spracúvania osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na Hraničnej 4826/12, 820 07 Bratislava – Ružinov, email: statny.dozor@pdp.gov.sk.

IX. Iné prehlásenia

1. Organizátor týmto vyhlasuje, že:

- a) spoločnosť Facebook bude v súvislosti s priebehom súťaže predstavovať len komunikačnú platformu, na ktorej sa bude realizovať súťaž,
- b) spoločnosť Facebook nezodpovedá za obsah a podmienky jednotlivej súťaže organizovanej organizátorom ako ani za záväzky vzniknuté z jednotlivej súťaže zverejňovaných organizátorom na komunikačnej platforme Facebooku,
- c) propagácie súťaže realizované organizátorom nie sú žiadnym spôsobom sponzorované, podporované ani spravované spoločnosťou Facebook a nijako s ňou nesúvisia.

2. Súťažiaci účasťou v súťaži potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že spoločnosť Facebook nemá voči súťažiacemu žiadne záväzky a z účasti v súťaži spoločnosti Facebook takéto záväzky ani nevznikajú.

3. Organizátor týmto vyhlasuje, že:

- a) spoločnosť Instagram bude v súvislosti s priebehom súťaže predstavovať len komunikačnú platformu, na ktorej sa bude realizovať súťaž,
- b) spoločnosť Instagram nezodpovedá za obsah a podmienky jednotlivej súťaže organizovanej organizátorom ako ani za záväzky vzniknuté z jednotlivej súťaže zverejňovaných organizátorom na komunikačnej platforme Instagram,
- c) propagácie súťaže realizované organizátorom nie sú žiadnym spôsobom sponzorované, podporované ani spravované spoločnosťou Instagram a nijako s ňou nesúvisia.

4. Súťažiaci účasťou v súťaži potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že spoločnosť Instagram nemá voči súťažiacemu žiadne záväzky a z účasti v súťaži spoločnosti Instagram takéto záväzky ani nevznikajú.

X. Záverečné ustanovenia

1. Účasť v súťaži je dobrovoľná. Súťažiaci svojou účasťou v súťaži vyjadruje svoj súhlas so Všeobecnými pravidlami a Osobitnými pravidlami súťaže v úplnom znení a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržať.

2. Tieto Všeobecné pravidlá a Osobitné pravidlá uvedené v danom súťažnom príspevku na oficiálnom profile (účte) organizátora na sociálnej sieti sú v rámci súťaže považované za jediné, úplné a konečné. Súťaž sa riadi výlučne týmito pravidlami a akékoľvek kratšie či stručne publikované podmienky slúžia len na informatívne účely. Akékoľvek obchádzanie týchto pravidiel súťažiacim alebo pokus o ich zneužitie je dôvodom na okamžité vylúčenie takéhoto súťažiaceho zo súťaže.

3. Organizátor nezodpovedá za úplnosť výňatku zo Všeobecných alebo Osobitných pravidiel, ktoré môžu byť v skrátenej verzii použité v propagačných alebo iných materiáloch v súvislosti so súťažou.

5. Pri akýchkoľvek sporoch alebo nejasnostiach týkajúcich sa tejto súťaže, pravidiel súťaže či akýchkoľvek nárokov v súvislosti s účasťou v súťaži, je vždy rozhodujúce a konečné stanovisko organizátora.

6. Súťaž sa riadi platnými zákonmi Slovenskej republiky. Vymáhanie účasti v súťaži alebo výhry súdnou cestou je vylúčené. Na výhry zo súťaže neexistuje žiadny právny nárok, výhru nie je možné vymeniť, ani požadovať inú alternatívu, resp. hotovosť alebo kompenzáciu.

7. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť Všeobecné pravidlá, Osobitné pravidlá a ďalšie podmienky súťaže, a zároveň je oprávnený súťaž kedykoľvek ukončiť bez náhrady, a to s účinnosťou od okamihu uverejnenia príspevku na sociálnej sieti. Tieto

8. Všeobecné pravidlá sú vo svojom úplnom znení zverejnené v elektronickej forme na stránkach organizátora www.oldherold.sk.

V Trenčíne, dňa 08.04.2021